PROTOCOLO DE DEVOLUCIÓN

En primer lugar, debe notificar su deseo de devolución enviando un email a pedidos@hebitas.com

Tenga en cuenta que en muchas ocasiones podemos ayudar a resolver el problema de manera conjunta, ahorrando tiempo e incomodidades. Dispone de un plazo de 30 días, a contar desde la fecha de recepción de su pedido, para proceder a la devolución de un artículo. Recuerde que no se puede proceder a ningún cambio o devolución si el artículo está usado, caducado, incompleto o con algún desperfecto. La devolución del artículo deberá hacerse siempre en su embalaje original, siempre protegido por otro embalaje adicional. En caso contrario, el artículo puede sufrir depreciación o no ser admitido.

Para poder iniciar el proceso de la devolución autorizado se debe disponer de un número de NC/ que le facilitaran tras anticipar por email a pedidos@herbitas.com la siguiente información relativa al caso o en su defecto copia de la factura.

Ref. artículo.	Descripción artículo	Cantidad	Lote	Nº Factura venta	Fecha Factura venta	Motivo de la devolución

Proceso de devolución de un artículo

Una vez se disponga del número de NC/. Debe hacer el envío del producto propuesto a devolver a nuestras instalaciones: calle Periodista Badía 13B. Polígono Industrial El Moli, 46134, Foios- Valencia.
Con el número de NC/ rotulado en los paquetes o etiqueta de autorización de devolución ***(Nunca sobre el envase original)*** e incluyendo en el paquete el albarán de venta con el número de incidencia.

Si el motivo de la devolución es un error imputable a Herbitas (envío equivocado, defecto del producto...) Nosotros nos ocuparemos de la recogida y el cambio o devolución, sin que el cliente tenga gasto alguno. Si es por otros motivos en ese caso el cliente debe pagar los portes. No se aceptará ninguna devolución sin número de incidencia.

En caso de que proceda devolución

Una vez recibamos el artículo y comprobemos que es apto para su devolución, procederemos a informar de esta situación y se acordara su preferencia para liquidar el importe correspondiente.

En caso de que no proceda devolución

Una vez recibamos el artículo y comprobemos que no es apto para su devolución, procederemos a informar de esta situación y el artículo quedará disponible para su retirada los próximos 30 días desde la notificación. En caso de no ser retirado se procederá a su destrucción.

Herbitas Laboratorios
Periodista Badía, 13B
46134 Foios (Valencia)
Tlf. 963627900
herbitas@herbitas.com
herbitas.com

INSTRUCCIONES PARA LA DEVOLUCIÓN

Imprime la etiqueta de devolución. Esta diseñada para imprimir en un A4 y pégala en el exterior de la caja.

Es muy importante que la devolución del producto este en su embalaje original, protegido con otro embalaje para que este no de dañe.

Introduce la etiqueta de autorización de devolución en el interior del paquete

1. Imprime la etiqueta y la autorización
2. Prepara el paquete pegando la etiqueta de devolución
3. Envia el paquete

ETIQUETA DEVOLUCIÓN :
Recórtala y pégala en el exterior del paquete indicando el código de devolución

DIRECCIÓN ENVÍO

Herbitas Laboratorios

Periodista Badía,13B
46134 Foios - Valencia(Spain)
Tlf. 963627900
herbitas@herbitas.com
herbitas.com

CÓDIGO DEVOLUCIÓN:

ETIQUETA AUTORIZACIÓN DEVOLUCIÓN :
Recórtala e introducela en el interior del paquete indicando el código de devolución.

ETIQUETA AUTORIZACIÓN DEVOLUCIÓN

Herbitas Laboratorios

herbitas.com

CÓDIGO DEVOLUCIÓN: